

# Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	11.97%
DENÚNCIAS	113	48.29%
DÚVIDAS	5	2.14%
RECLAMAÇÕES	8	3.42%
SERVIÇOS	2	0.85%
URGÊNCIAS	10	4.27%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	105	44.87%
PRESENCIAL	2	0.85%
WEBSITE	126	53.85%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO DE DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DO SERTÃO CENTRAL SUL	162	69.23%
NÃO INFORMADO	40	17.09%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	0.85%
2021	1	0.43%
2022	32	13.68%
2023	73	31.20%
2024	50	21.37%
2025	35	14.96%
2026	9	3.85%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	24	10,26%
FEMININO	37	15,81%

Quantidade total de manifestações: 61



# Consorcio de Desenvolvimento da Região do Sertão Central Sul

Avenida Pedro José de Oliveira, SN - Centro - CEP: 63635-000 - Milhã\CE

CNPJ: 08.873.411/0001-01 - Tel: 88997486702 - Site: www.codessul.ce.gov.br

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	11	4,70%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	2,99%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	5,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	15	6,41%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	1,28%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,43%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	5	2,14%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,85%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	1,28%

Quantidade total de manifestações: 60

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	39
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	15
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	178

Quantidade total de manifestações: 234

